

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG)

für Seminare, Gruppen, Bankette

Reservation

Der Reservationsvertrag mit dem Zentrum Eckstein hat erst Gültigkeit, wenn er vom Kunden schriftlich rückbestätigt ist. Wird der Vertrag nicht innert 14 Tagen dem Zentrum Eckstein unterzeichnet retourniert, so behält sich dieses das Recht vor, über die reservierten Daten zu verfügen.

Annulationsbestimmungen

Gruppen-, Konferenz-, Seminar oder Bankettreservationen

Bei allfälliger Annulation der ganzen Veranstaltung bitten wir den Kunden, uns dies so rasch wie möglich mitzuteilen. Es werden nur schriftliche Stornierungen akzeptiert.

Müssen Sie wider Erwarten Ihren Anlass leider stornieren, müssen wir Ihnen folgende Annulationskosten in Rechnung stellen:

Bis 90 Tage vor Anlassbeginn	kostenlos
Bis 60 Tage vor Anlassbeginn	25% der reservierten Leistungen
Bis 30 Tage vor Anlassbeginn	50% der reservierten Leistungen
Bis 15 Tage vor Anlassbeginn	100% der reservierten Leistungen

Bei Stornierungen ausserhalb unserer Stornofrist werden 100% der gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt. Es werden nur schriftliche Stornierungen akzeptiert.

Das Zentrum Eckstein ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen, insbesondere bei grösseren Anlässen oder nach Ermessen. Bei nicht fristgerechter Anzahlung kann das Zentrum Eckstein den Vertrag unverzüglich (ohne Mahnung) auflösen und Annulationskosten in Rechnung stellen.

Ohne andere Vereinbarung stellt das Zentrum Eckstein dem Kunden die entstandenen Aufwendungen im Anschluss an die Veranstaltung in Rechnung. Ohne anderweitige Vereinbarung gilt die Vertragsadresse als gültige Rechnungsanschrift. Gehen die Konsumationen auf Einzelrechnung der Gäste resp. Teilnehmenden, sind diese vor Abreise zu begleichen.

Zahlungsmodalitäten

Gesamtrechnungen: Bezahlung in CHF oder EURO möglich. Auf Wunsch Rechnung mit 30 Tage Zahlungsfrist. Wir akzeptieren die folgenden Karten: EC-Maestro, Postcard, Mastercard und Visa.

Teilnehmerzahl

15 Tage vor dem Anlass bestätigt der Kunde dem Zentrum Eckstein schriftlich die definitive Personenzahl. Abweichungen von +/- 10 % werden bis 3 Tage vor dem Anlass kostenlos angepasst. Diese 3 Tage vorher gemeldete Anzahl wird dem Veranstalter in Rechnung gestellt.

Für Zimmerreservierungen bitten wir um Zustellung der Namensliste (inklusive Pass- oder ID-Nummer und Geburtsdatum) bis 15 Tage vor dem Anreisedatum.

Datenverwendung

Personen- und Adressdaten, die das Zentrum Eckstein im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erhebt, können durch das Zentrum Eckstein für Werbezwecke verwendet werden.

Schlüssel

Der Zimmerschlüssel ermöglicht einen 24-Stunden-Zutritt zum Haus. Ein Verlust ist umgehend an der Réception zu melden. Nicht wiederauffindbare Schlüssel werden mit CHF 80.00 in Rechnung gestellt.

An- und Abreise

Die Gästezimmer stehen am Anreisetag ab 16 Uhr für Sie bereit. Spätanreise ist möglich, bitte teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit mit. Mit einem Türcode ist der Zugang zum Hotel jederzeit gewährleistet.

Die Zimmer sind am Abreisetag bis 10.00 Uhr freizugeben oder die gewünschte Check-out-Zeit mit der Réception vor Veranstaltungsbeginn zu besprechen.

Bei einer verspäteten Freigabe von Zimmern kann das Zentrum Eckstein eine Entschädigung in Rechnung stellen. Ein Aufenthalt im Zimmer bis 14:00 Uhr am Abreisetages gilt als volle Übernachtung mit entsprechender Verrechnung.

Menüs

Unsere täglich wechselnden 3-Gang-Menüs basieren auf einer regionalen und saisonalen Küche. Diese Menüs sind in der Vollpension bzw. Seminarpauschale inklusive. Auf Voranmeldung berücksichtigen wir gerne Ihre Wünsche bei Diäten oder Unverträglichkeiten.

Gerne organisieren wir Ihre Bankette, Hochzeiten, Aperitifs und Firmenfeiern ab 10 Personen. Menüs stellen wir individuell nach Ihren Wünschen zusammen. Für eine erste Idee senden wir Ihnen gerne unsere Menüvorschläge zu.

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

Verlängerungen

Die Nutzungsdauer der Seminarräume wird vertraglich vereinbart und beinhaltet auch die Vorbereitungs- und Aufräumarbeiten. Verlängerungen der Benützung bedürfen vorheriger Absprache und das Zentrum Eckstein kann zusätzliche Raummiete in Rechnung stellen.

Die Durchführung eines Festes ist in unserem Haus bis 02:00 Uhr möglich. Bitte teilen Sie uns mit, bis wann Sie Ihren Anlass geplant haben, damit wir personell disponieren können. Ab 23.00 Uhr verrechnen wir Ihnen für jede angebrochene Stunde CHF 150.00.

Gegenstände

Verpackungsmaterial (Karton, Kisten, Kunststoff etc.), welches in Zusammenhang mit der Belieferung der Veranstaltung durch den Gast oder Dritte anfällt, muss vom Gast entsorgt werden. Sollte der Gast Verpackungsmaterial im Zentrum Eckstein zurücklassen, ist das Zentrum zur Entsorgung auf Kosten des Gasts berechtigt.

Garderobe

Es ist ausreichend Platz für Ihre Garderobe vorhanden. Sie können Ihr Gepäck problemlos einstellen, sollte Ihr Zimmer bei Anreise noch nicht bezugsbereit sein. Für die Garderobe wird keine Haftung übernommen.

Fundsachen

Fundsachen werden auf Anfrage nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Wir weisen darauf hin, dass bei uns Fundsachen maximal 6 Monate aufbewahrt werden. Danach werden sie entsorgt.

Haustiere

Haustiere sind bei uns willkommen. Ihr Hund übernachtet zum Preis von CHF 15.00/Nacht.

Essenszeiten

Frühstück	MO – SA, 06:30 – 10:00 Uhr, SO 07:00 -10:00 Uhr
Mittagessen	zwischen 11:30 und 14:00 Uhr, je nach in Ihrem Programm festgelegter Zeit
Abendessen	zwischen 18:00 und 21:00 Uhr, je nach in Ihrem Programm festgelegter Zeit

Parkplätze

Das Zentrum Eckstein verfügt über ca. 30 kostenlose Parkplätze auf dem hauseigenen Areal. Die Parkplätze sind nicht videoüberwacht. Das Zentrum Eckstein übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Schäden.

Rauchen

Das Zentrum Eckstein ist rauchfrei. Reinigungskosten oder Kosten für durch Fehlalarm ausgelöste Feuerwehr-Einsätze werden dem Gast verrechnet.

Rollstuhl

Unser Haus ist mit wenigen Ausnahmen rollstuhlgängig. Gerne geben wir Ihnen bei der Reservierung mehr Informationen.

Internet-Zugang (WLAN)

Der WLAN-Zugang ist für alle Gäste kostenlos und zum normalen Gebrauch offen. Zum Schutz vor Missbrauch und illegalem Verhalten bei der Internetnutzung verwendet das Zentrum Eckstein einen handelsüblichen Filter (Blue-coat).

Blumen und Dekoration

Blumendekorationen organisieren wir gerne nach Ihren Wünschen.

Das Befestigungsmaterial für selber angebrachte Dekoration muss mit dem Zentrum Eckstein abgesprochen werden, Schäden an Haus und Einrichtung werden in Rechnung gestellt.

Baar, im Oktober 2019